



Rregullore mbi mënyrën e organizimit të lojës promovionale

Me qëllim që të përcaktohen rregullat dhe mënyra e organizimit të lojës promovionale për klientët individë, të cilët do të përdorin kartat e debitit, kreditit dhe Portofolin Digjital RaiPay gjatë periudhës 01 – 31 Dhjetor 2023, në zbatim të pikës 1, Kreu II, të VKM nr.196, datë 15.3.2017 "Për përcaktimin e mënyrave, formave, kriterëve dhe rregullave për organizimin e lojërave të fatit promovionale", Departamenti i Marketingut dhe Departamenti i Bankingut Ditor & Biznesi me Kartat, nxjerrin këtë Rregullore:

> Lloji i lojës promovionale

Duke filluar nga data 01 deri më 31 Dhjetor 2023, Raiffeisen Bank Sh.a do të organizojë një lojë promovionale për klientët individë ekzistues ose të rinj, që do të përdorin kartat e debitit, kreditit dhe Portofolin Digjital RaiPay në pika shitje POS ose internet, brenda dhe/ose jashtë vendit. Kjo lojë zhvillohet me qëllim promovimin e produkteve dhe shërbimeve të Raiffeisen Bank sh.a.

Në lojën promovionale do të konsiderohen të vlefshme të gjitha veprimet e kryera me kartat e debitit, kreditit dhe Portofolin Digjital RaiPay, të autorizuara si të suksesshme gjatë periudhës së lojës promovionale. Mbas përfundimit të periudhës promovionale do të hidhet një shorte për të përzgjedhur 10 (dhjetë) klientë fitues.

> Kohëzgjatja e lojës

2.1 Kalendarri promociional fillon më datë 01 Dhjetor 2023 dhe mbaron më 31 Dhjetor 2023

Shorteu për çmimin fitues do të hidhet më datë 15 Janar 2024, në orën 15:00. Njoftimi për datën dhe orën e ndarjes së çmimeve, do të depozitohet pranë AMLF dhe organit tatimor, 20 (njëzet) ditë përpara datës së zhvillimit të shorteut.

> Numri i çmimeve dhe mënyra e shpërblimit të fituesve

Mbas përfundimit të periudhës së promociionit, do të jepen 10 (dhjetë) çmime për 10 (dhjetë) fitues.

Çmimet që do të jepen janë:

- 1 (një) makinë, sipas specifikimeve të paketave që jepen në pikën 5.1 të Rregullores.
- 9 (nëntë) çmimet e tjera do të jenë: 9 (nëntë) Smartphone, detajet pika 5.2.

Kartëmbajtësi që shpallet fitues i një prej çmimeve nuk ka të drejtë ta transferojë çmimin tek persona të tretë.

> Kosto për pjesëmarrësit

Klientët individë që do të jenë pjesë e kësaj loje promovionale nuk kanë kosto shtesë për pjesëmarrjen në këtë promovion. Ata janë të ftuar të përdorin kartat e debitit, kreditit dhe Portofolin Digjital RaiPay sipas kushteve të përcaktuara për të qenë pjesë e shorteut.

> Vlera monetare e çmimeve të ofruara

Vlera monetare e makinës është **2,289,750 lek** me TVSH/copë (ekuivalente në 21,601 Euro). Specifikimet e makinës: Modeli SEAT ARONA 1.0 DSG; ngjyra: gri magnetike.

Vlera monetare e një Smartphone është **39,990 lek** me TVSH/copë. Specifikimet e Smartphone: SAMSUNG GALAXY A54 DUAL 128GB SM-A546B, ngjyra: e zezë.

Për të ardhurat që do të realizojnë fituesit e lojës promovionale, Raiffeisen Bank sh.a. do të mbajë tatimin në burim dhe do ta derdhë atë në llogarinë e organit tatimor, brenda afateve të përcaktuara në aktet ligjore dhe nënligjore përkatëse.

> Numri i parashikuar i pjesëmarrësve në lojë

Numri i parashikuar i pjesëmarrësve në lojë do të jetë rreth **64,000 klientë**.
Probabiliteti: **0.015%** /klient

> Pjesëmarrësit që kanë të drejtë të marrin pjesë në lojë. Kufizimet

Konsiderohen të kualifikuar për të marrë pjesë në lojën promovionale (eligible) të gjithë klientët e Raiffeisen Bank Sh.a që kanë një kartë debiti, krediti dhe ose Portofolin digjital RaiPay ose klientë të rinj që do të përdorin kartat e debitit, kreditit dhe ose Portofolin digjital të cilët do të plotësojnë kushtet si më poshtë:

Të kenë kryer minimumi 1 (një) transaksion të suksesshëm/ të vlefshëm në pika shitje POS ose internet, brenda dhe/ose jashtë vendit, gjatë periudhës së fushatës (01 - 31 Dhjetor 2023). Nuk ka vlerë minimale për pjesëmarrjen në lojën promovionale

Numri i transaksioneve që mund të kryejë çdo kartëmbajtës për t'u bërë pjesë e lojës është i pakufizuar, mjafton që të përmbushet kriteri i numrit minimal së transaksioneve.

Numri i transaksioneve do të llogaritet në nivel karte. Nëse klienti ka kartë shtesë në llogari në emër të një klienti tjetër, secila kartë do të llogaritet më vete në shorte.

Nuk konsiderohen transaksione të vlefshme me kartë për lojën promovionale ato veprime që rezultojnë të pasuksesshme ose për të cilat ka më pas veprim të kthimit mbrapsht të vlerës (refund).

Stafi i Raiffeisen Bank Sh.a, Raiffeisen Invest Sh.a dhe Raiffeisen Leasing Sh.a. nuk do të përfshihen në këtë shorte. Këtij rregulli i nënshtrohen edhe kartat shtesë për këtë kategori.

> Mënyra e përzgjedhjes së fituesve dhe vendi ku do të bëhet përzgjedhja

Pas përfundimit të periudhës së promovionit do të gjenerohet një listë me të gjithë klientët individë që kanë përdorur kartat e debitit, kreditit dhe Portofolin Digjital RaiPay dhe që kanë plotësuar kushtet për të qenë pjesë e shorteut. Informacioni për të gjithë klientët do të përpunohet **nga data 5 Janar 2024 – 10 Janar 2024**

Shorteu do të zhvillohet më datë 15 Janar 2024, në zyrat qendrore të Raiffeisen Bank sh.a. në adresën: Rruga "Tish Daija", Kompleksi KIKA 2, Tiranë, në orën 15:00.

Përzgjedhja e fituesve do të bëhet nëpërmjet një programi kompjuterik dhe çmimet do të ndahen si më poshtë:

- 9 klientët e parë fitues, përfitojnë nga 1 (një) Smartphone Samsung;
- 1 klient fitues i radhës do të përfitojë çmimin 1 (një) makinë.

Mbas shpalljes së fituesve, organizatori i lojës do të përzgjedhë edhe 30 (tridhjetë) emra të tjerë (rezervë) në prani të komisionit, të cilëve do t'u akordohet çmimi në rast se ndonjë prej fituesve:

- a. refuzon të marrë çmimin e ofruar nga Banka
- b. nuk ka një mjet të vlefshëm identifikimi;

Fituesit rezervë do të përzgjidhen për secilën kategori të çmimeve, të ndarë si më poshtë:

- 27 fitues rezervë për Smartphone Samsung;
- 3 fitues rezervë për çmimin e makinës;

➤ Mënyra e njoftimit të fituesve

Fituesit do të njoftohen me telefon ose e-mail nga ana e Bankës, duke ju referuar numrit të telefonit dhe adresës elektronike që kanë të regjistruar në sistemet e Raiffeisen Bank. Njoftimi i fituesve nëpërmjet telefonatës dhe me e-mail do të bëhet nga ana e Contact Center (Njësia e Kontaktit me Klientin)

Çdo klient fitues duhet të konfirmojë pranimin e çmimit me e-mail, brenda 24 orësh nga telefonata, ose marrja e e-mailit në adresën elektronike. Nëse kartëmbajtësi fitues nuk konfirmon pranimin e çmimit brenda afatit të mësipërm, e humb të drejtën e përfitimit të çmimit fitues. Në këto kushte, Bankës i lind e drejta ta transferojë çmimin tek klienti i radhës, nga lista e fituesve rezervë të pëzgjedhur sipas pikës 8.4.

Fituesit e radhës do të njoftohen në të njëjtën mënyrë, me telefon ose e-mail nga ana e Bankës. Kartëmbajtësi duhet të konfirmojë pranimin e çmimit brenda 24 orësh nga telefonata, ose dërgimi i njoftimit në adresën elektronike

Klienti fitues që ka konfirmuar pranimin e çmimit, duhet të paraqitet pranë zyrave qendrore të Raiffeisen Bank sh.a. në adresën: Rruga "Tish Daija", Kompleksi KIKA 2, Tiranë brenda datës 22 Janar 2024 për të tërhequr çmimet: Smartphone Samsung dhe makinën.

➤ Mekanizmi i lojës promovionale

- Fituesi i lojës promovionale do të përcaktohet me një përzgjedhje të rastësishme, nëpërmjet një programi kompjuter
- Elementi që përcakton fituesit është Emri, Mbiemri, NRP, Qyteti/Rrethi dhe numri i kartës së debitit (i maskuar).
- Programi software me anë të të cilit do të bëhet përzgjedhja e fituesve është ndërtuar nga Divizioni i TI-së pranë Raiffeisen Bank. Në këtë proces është siguruar që të mos ketë ndërhyrje njerëzore, por të gjitha të dhënat të gjenerohen automatikisht nga sistemi i bankingut digjital. File me të dhënat e klientëve ngarkohet në sistemin e ndërtuar, i cili zgjedh në mënyrë rastësore një emër nga lista.

➤ Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore është hartuar në përputhje me rregullat e përcaktuara në VKM nr.196, datë 15.3.2017 "Për përcaktimin e mënyrave, formave, kriterëve dhe rregullave për organizimin e lojërave të fatit promovionale".

Kjo rregullore hyn në fuqi menjëherë dhe është e vlefshme deri në përfundim të kësaj loje promovionale.



Make it happen

